

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de GRUPO TECOPY, como máxima impulsora del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental en todas sus empresas, establece como meta y visión del mismo, el constituirse como *“la mejor opción en el mercado, por la calidad de los estudios, proyectos y asistencias técnicas tanto en las áreas de Ingeniería Civil, Industrial y Edificación (TECOPY,S.A.), como en la consultoría informática, de gestión patrimonial, urbana, territorial, de transporte y elaboración de encuestas de mercado, todo ello con uso intensivo de Tecnologías de la Información y Sistemas de Información Geográficos (COTESA), así como en el desarrollo e implementación de soluciones de consultoría formativa, de gestión de contenidos y formación e-Learning (ENCLAVE)”*, siempre desde la base del respeto y protección al medio ambiente y la calidad en los servicios ofrecidos tanto al cliente interno como externo.

El objetivo prioritario en las actividades desarrolladas por GRUPO TECOPY, es garantizar la satisfacción de los requisitos establecidos por nuestros clientes, manteniendo en todos los proyectos un elevado nivel de calidad, siguiendo un estricto cumplimiento de los plazos de entrega, asegurando una comunicación y adaptación continua a las necesidades de nuestros clientes y teniendo en cuenta las repercusiones ambientales de las mismas, identificando todos los aspectos ambientales y sus consecuencias, luchando por la protección del entorno natural para lograr actividades sostenibles en la medida de lo posible, y siempre cumpliendo la legislación ambiental y los compromisos voluntarios a los que la corporación pudiera adherirse. Por otro lado, se pretende con este objetivo la fidelización de los clientes y la apertura de GRUPO TECOPY a nuevos mercados.

Con esta visión, orientamos todas las actividades diarias hacia el cliente y demás partes interesadas, y, como no podía ser de otra forma, hacia el respeto y protección del medio ambiente, asumiendo en todos los niveles de la organización el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos por los clientes, con todos los requisitos normativos, legislativos y con aquellos que se puedan suscribir voluntariamente.

Esta política sustenta los cimientos de calidad y medio ambiente, que se despliegan a través de los siguientes aparatos esenciales:

- Formación, información, adiestramiento y sensibilización del personal.
- Prevención de fallos, reducción de gastos y control/minimización de los efectos negativos que nuestras actividades generen sobre el entorno.
- Satisfacción plena de nuestros clientes, a partir del cumplimiento de los requisitos que establecen y el respeto y protección al medio ambiente.
- Seguimiento del consumo de energías para fomentar la utilización racional de las mismas y el ahorro de materias primas y productos de consumo habitual.
- Prevenir la contaminación provocada por nuestra organización y protección del entorno en el cual opera la compañía, estableciendo las medidas adecuadas, siempre en función de la normativa vigente referida a medio ambiente.
- Favorecer la reducción en origen de los residuos o, en su defecto, la reutilización y reciclaje de los mismos.
- Gestionar adecuadamente, de acuerdo con la legislación aplicable, los residuos que se generan.
- Compromiso en el cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como otros requisitos que la organización considere oportuno.
- Adoptar para todas las actividades, el principio de mejora continua, aplicando para ello las mejores técnicas disponibles, cuando éstas sean técnica y económicamente viables.

La Dirección define e impulsa esta política en todos los niveles de la organización y asume los compromisos de **comunicarla e implementarla**, asegurando que es **entendida** por todo su personal y **revisada** periódicamente, **garantizando su cumplimiento** en toda la organización.

La Dirección se compromete a proporcionar los medios necesarios para poder desplegar las líneas y ejes estratégicos y alcanzar los objetivos fijados en la medida de lo posible, y asegura el despliegue de los mismos y su revisión periódica para su continua adecuación y eficacia; de este modo, el Grupo podrá lograr un dominio de todos sus procesos, adquiriendo, además, capacidad para conseguir una eficiencia económica y ambiental.



Zamora, 20 de Noviembre de 2019.
Dirección de Grupo Tecopy.