

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de GRUPO TECOPY, como máxima impulsora del Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental en todas sus empresas, establece como meta y visión del mismo, el constituirse como *“la mejor opción en el mercado, por la calidad de los estudios, proyectos y asistencias técnicas tanto en las áreas de Ingeniería Civil, Industrial y Edificación (TECOPY,S.A.), como en la consultoría informática, de gestión patrimonial, urbana, territorial, de transporte y elaboración de encuestas de mercado, todo ello con uso intensivo de Tecnologías de la Información y Sistemas de Información Geográficos (COTESA), así como en el desarrollo e implementación de soluciones de consultoría formativa, de gestión de contenidos y formación e-Learning (ENCLAVE)”*, siempre desde la base del respeto y protección al medio ambiente y la calidad en los servicios ofrecidos tanto al cliente interno como externo.

El objetivo prioritario en las actividades desarrolladas por GRUPO TECOPY, es garantizar la satisfacción de los requisitos establecidos por nuestros clientes, manteniendo en todos los proyectos un elevado nivel de calidad, siguiendo un estricto cumplimiento de los plazos de entrega, asegurando una comunicación y adaptación continua a las necesidades de nuestros clientes y teniendo en cuenta las repercusiones ambientales de las mismas, identificando todos los aspectos ambientales y sus consecuencias, luchando por la protección del entorno natural para lograr actividades sostenibles en la medida de lo posible, y siempre cumpliendo la legislación ambiental y los compromisos voluntarios a los que la corporación pudiera adherirse. Por otro lado, se pretende con este objetivo la fidelización de los clientes y la apertura de GRUPO TECOPY a nuevos mercados.

Con esta visión, orientamos todas las actividades diarias hacia el cliente y demás partes interesadas, y, como no podía ser de otra forma, hacia el respeto y protección del medio ambiente, asumiendo en todos los niveles de la organización el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos por los clientes, con todos los requisitos normativos, legislativos y con aquellos que se puedan suscribir voluntariamente.

Nuestra política se sustenta en los siguientes pilares esenciales:

- Formación y sensibilización del equipo sobre calidad y medio ambiente.
- Prevención de fallos y optimización de recursos, reduciendo costos y minimizando impactos ambientales.
- Satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua.
- Eficiencia energética, promoviendo el uso racional de recursos y reduciendo el consumo de materias primas.
- Prevención de la contaminación y protección del entorno en el que operamos.
- Reducción, reutilización y reciclaje de residuos, asegurando una correcta gestión de los mismos.
- Cumplimiento estricto de la normativa ambiental y adopción de mejores prácticas disponibles cuando sean viables.
- Mejora continua, optimizando nuestros procesos para lograr eficiencia económica y ambiental.

La Dirección define e impulsa esta política en todos los niveles de la organización y asume los compromisos de **comunicarla e implementarla**, proporcionando los recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos, y asegurando su revisión periódica para mantener su eficacia y adaptabilidad.

A través de este compromiso, buscamos consolidar nuestra posición en el mercado, fidelizar a nuestros clientes y expandirnos hacia nuevos horizontes con una gestión responsable y sostenible.

Zamora, 18 de marzo de 2025.

Dirección de Grupo Tecopy.